



Yann GAUTHIER

Expérience

Mai 2022 – aujourd'hui

Technicien Informatique • Informatique • Association Soins et Santé

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès de l'utilisateur.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Création de boîtes mails dans exchange.
- Téléphonie : Configuration du téléphone via le logiciel 3CX, mise en place SDA, File d'attente.
- Office 365
- SCCM (Cogestion, MDT, Création de master, MAJ Windows)
- Gestion et Création des serveur sur Vmware / ESX

2021 – Janvier 2022 (CDI)

Technicien Informatique • Informatique • AST GROUPE

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès de l'utilisateur.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Création de boîtes mails dans exchange.
- Téléphonie : Configuration du téléphone via le logiciel Xivo, mise en place SDA, File d'attente.

2021 (CDD 6 mois)

Technicien Informatique • Informatique • Amari Metal France

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- Téléphonie : Configuration du téléphone (Interface Bouygues), mise en place SDA, File d'attente.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Création de boîtes mails dans exchange.



6 rue Michelet
69150, Décines Charpieu



06.07.68.68.00



contact@yanngauthier.fr

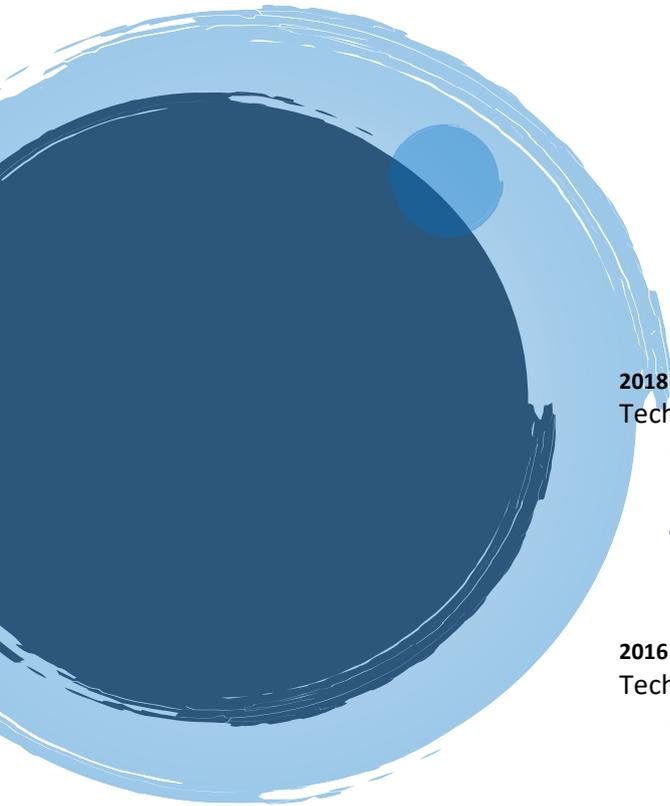


www.yanngauthier.fr

Compétence

Windows Server – Windows Client:

- Windows 2012 / 2016 / 2019
- DHCP / DNS
- Active Directories / Gestion GPO
- Serveur Exchange
- SCCM
- DFS / Gestion et attribution des droits
- Windows 7 / 8 / 10 / 11
- Installation et configuration
- Masterisation (Déploiement SCCM / MDT)
- VMware



- Intervention en Datacenter dans le cadre du PRA (Plan de Reprise d'Activité après sinistre). Test de basculement (redondance)

2018 – 2020 (CDI Intérimaire)

Technicien Informatique • Informatique • Adecco Group

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.

2016 – 2018 (Alternance)

Technicien Informatique • Informatique • Webhelp

- Assistance aux utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs dans les conditions demandées par le client.
- Téléphonie : Configuration du Vlan voix, configuration du téléphone (Avaya), test téléphonie (SDA, File d'attente)
- Configuration switch et routeur (Cisco) avec les équipes réseaux de webhelp.
- Création de comptes utilisateurs et mise en place des droits. Gestion des GPO.
- Gestion des sauvegardes (Iperius Backup).
- Astreintes de 4H00 à 22H00 week-end et semaine pour intervention en cas d'interruption d'activité.
- Intervention en datacenter dans le cadre de l'attaque mondiale Wanna Cry en 2017. Intervention sur deux jours pour mise à jour des serveurs.
- Dans le cadre de mon BTS j'ai réalisé un mémoire sur la mise en place de la nouvelle loi européenne sur la protection des données (RGPD) au sein de l'entreprise.

Cisco :

- Configuration Switch / Routeur
- Gestion Vlan

Parc Informatique :

- Gestion de Projet
- Logiciel de supervision / Ticketing
- Gestion de Parcs

Cisco :

- Configuration Switch / Routeur
- Gestion Vlan

Parc Informatique :

- Gestion de Projet
- Logiciel de supervision / Ticketing
- Gestion de Parcs

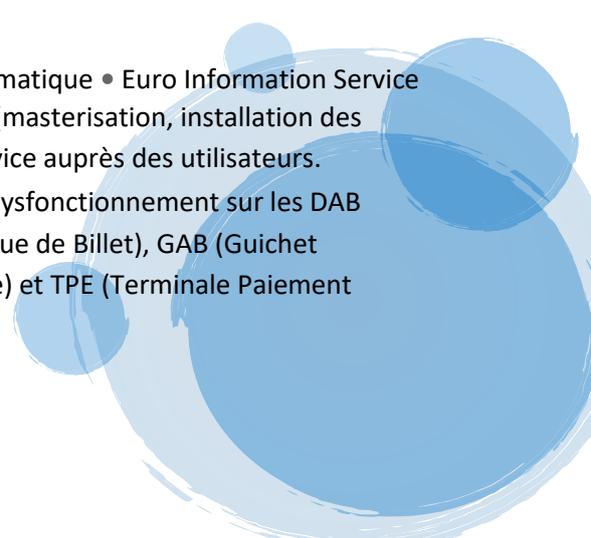
Langue

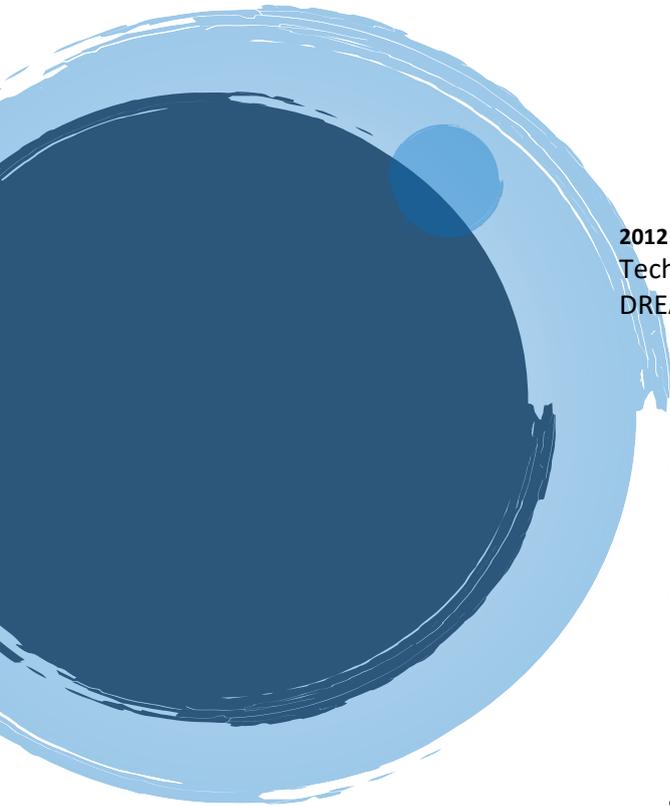
Anglais => Notion

2016 (1 mois)

Technicien Informatique • Informatique • Euro Information Service

- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- Intervention en cas de dysfonctionnement sur les DAB (Distributeur Automatique de Billet), GAB (Guichet Automatique de Banque) et TPE (Terminale Paiement Electronique).





2012 (4 semaines Stage) / 2014 (1 mois Stage) / 2016 (1 semaine stage)

Technicien Informatique • Informatique • Office National des Forêts / DREAL Bourgogne

- **DREAL (2012)** : Assistance aux l'utilisateurs pour la prise en main matérielle et logicielle ainsi que la résolution de blocages et de pannes.
- **DREAL (2012)** : Déménagement de l'ASN (Agence de Sureté Nucléaire), dans de nouveaux locaux. Remise en service du matériel informatique et brassage du réseau.
- **ONF et DREAL (2012)** : Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- **DREAL Nord Pas de Calais (2014)** : Inventaire du stock informatique (switch HP, PC, imprimantes ...)
- Préparation des postes (masterisation, installation des logiciels) et mise en service auprès des utilisateurs.
- **IRFA Bourgogne (2016)** : Découverte du métier de technicien informatique.
- Accompagnement sur site.
- Mise en place d'une solution de sauvegarde des données.

Formation

CESI Alternance, Dijon (21)

Bac + 2 - Niv III - Gestionnaire de maintenance et support en informatique (**Alternance 2 ans**)

AFPA, Lille (59)

Titre professionnel – Niv V- Technicien d'assistance en informatique

CFA La Noue, Dijon (21)

CAP Opérateur Projectionniste (**Apprentissage 2 ans**)

Saint Joseph, Dijon (21)

BEP – Niv V - Electrotechnique

Information :

Pour plus ample renseignement vous pouvez vous rendre sur mon portfolio à l'adresse suivante : www.yanngauthier.fr.

